

# UWEB INTERNET SERVICES

## ALGEMENE VOORWAARDEN V1.2

Tot stand gekomen op 1 april 2017.

Algemene Voorwaarden Uweb Internet Solutions, gevestigd aan Rijksweg 4, 6271AE, te Gulpen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 62332074.

### DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Uweb Internet Solutions:</i>	Uweb Internet Solutions, ingeschreven bij de KvK onder nummer 62332074.
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Uweb Internet Solutions voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Uweb Internet Solutions, waarbij in het kader van een door de Uweb Internet Solutions georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Uweb Internet Solutions en de opdrachtgever.

### ARTIKEL 1: WERKINGSFEER

#### 1.1

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Uweb Internet Solutions en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 1.2

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Uweb Internet Solutions, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

## 1.3

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 1.4

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Uweb Internet Solutions en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

## 1.5

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Uweb Internet Solutions zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 2: OFFERTES

### 2.1

Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

### 2.2

Uweb Internet Solutions kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### 2.3

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Uweb Internet Solutions daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Uweb Internet Solutions anders aangeeft. Eventuele klachten ten aanzien van een factuur dienen binnen acht werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd door Opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden aan Uweb Internet Solutions. Een verrichte klacht schort de betalingstermijn niet op. Indien en voor zover Opdrachtgever gerechtigd is betaling van betwiste factuur op te schorten, is dit Opdrachtgever nimmer (mede) toegestaan voor wat betreft het deel van de factuur dat niet door hem wordt betwist.

### 2.4

Eventuele klachten ten aanzien van een factuur dienen binnen acht werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd door Opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden aan Uweb Internet Solutions. Een verrichte klacht schort de betalingstermijn niet op. Indien en voor zover Opdrachtgever gerechtigd is betaling van betwiste factuur op

te schorten, is dit Opdrachtgever nimmer (mede) toegestaan voor wat betreft het deel van de factuur dat niet door hem wordt betwist.

## 2.5

Een samengestelde prijsopgave verplicht Uweb Internet Solutions niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## 2.6

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Uweb Internet Solutions.

## ARTIKEL 4: BEËINDIGING OVEREENKOMST

### 4.1

Uweb Internet Solutions en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

### 4.2

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

### 4.3

Zowel Uweb Internet Solutions als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen.

## ARTIKEL 5: WIJZIGING OVEREENKOMST

### 5.1

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Uweb Internet Solutions de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

## 5.2

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Uweb Internet Solutions zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## 5.3

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Uweb Internet Solutions de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

## 5.4

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Uweb Internet Solutions daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Uweb Internet Solutions proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

## 5.5

Uweb Internet Solutions zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Uweb Internet Solutions kunnen worden toegerekend.

## 5.6

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Uweb Internet Solutions zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **ARTIKEL 6: UITVOERING OVEREENKOMST**

### 6.1

Het is Uweb Internet Solutions verboden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever goederen, waaronder schriftelijke stukken dan wel kopieën daarvan, van Opdrachtgever, met haar gelieerde ondernemingen en handelsrelaties van Opdrachtgever, voor zichzelf te houden, dan wel aan derden ter beschikking te stellen, alles in de meest ruime zin des woord. Deze goederen blijven eigendom van Opdrachtgever en met haar gelieerde ondernemingen.

### 6.2

Uweb Internet Solutions heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hierbij worden aan deze derden dezelfde eisen gesteld ten aanzien van alle garanties en vrijwaringen zoals die op grond van deze Overeenkomst gesteld worden aan Uweb Internet Solutions zelf.

### 6.3

De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 6.4

Uweb Internet Solutions heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

## 6.5

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Uweb Internet Solutions het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Uweb Internet Solutions niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

## 6.6

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Uweb Internet Solutions het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 6.7

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Uweb Internet Solutions.

## 6.8

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Uweb Internet Solutions het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## 6.9

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

# ARTIKEL 7: ONTWIKKELING OF ONDERHOUD WEBSITE

## 7.1

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van de website of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Uweb Internet Solutions.

## 7.2

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Uweb Internet Solutions het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

### 7.3

Indien de door de Opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Opdrachtgever dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.

### 7.4

Uweb Internet Solutions zal trachten de Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 7.5

Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en Uweb Internet Solutions. Na het testen, de controle en uw goedkeuring wordt het product opgeleverd.

### 7.6

De Opdrachtgever is gehouden het grafisch ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is zit bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

### 7.7

Indien de Opdrachtgever na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.

### 7.8

De Opdrachtgever is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is zit bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. De Opdrachtgever mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek.

### 7.9

Indien de Opdrachtgever na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.

### 7.10

Uweb Internet Solutions brengt voor meerwerk de door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Uweb Internet Solutions over gaat tot meerwerk, zal de Opdrachtgever van te voren op de hoogte worden gesteld.

### 7.11

Na de oplevering van de website en definitief akkoord van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever met Uweb Internet Solutions een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Opdrachtgever na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, zal Uweb Internet Solutions hier aparte tarieven voor hanteren.

### 7.12

Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen zal Uweb Internet Solutions na oplevering van de website de Opdrachtgever gedurende 21 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met

betrekking tot het functioneren en gebruik van de website. Voor het oplossen van fouten in digitale bestanden en/of websites die na een periode van 21 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door Uweb Internet Solutions hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

## **ARTIKEL 8: INHOUD WEBSITE**

### **8.1**

Uweb Internet Solutions is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de Website van de Opdrachtgever.

### **8.2**

Uweb Internet Solutions heeft het recht de domeinregistratie op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:

- in strijd is met de (inter)nationale wetgeving;
- een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
- discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
- een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
- illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.

### **8.3**

Indien een van de bovenstaande situaties voor doet heeft Uweb Internet Solutions tevens het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

### **8.4**

Uweb Internet Solutions is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de Website van de Opdrachtgever onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Uweb Internet Solutions op te hoogte van was deze inhoud.

## **ARTIKEL 9: MALWARE EN/OF VIRUSSEN**

### **9.1**

De Opdrachtgever plaatst geen malware en/of virussen op zijn website welke schade kunnen toebrengen.

### **9.2**

Indien de Opdrachtgever malware en/of virussen op zijn website heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.

### **9.3**

Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Opdrachtgever met opzet malware en/of virussen op zijn website plaatst, heeft Uweb Internet Solutions het recht de Overeenkomst te beëindigen en de website buiten werking te stellen.



## **ARTIKEL 10: HOSTING**

### **10.1**

Uweb Internet Solutions heeft geen eigen hosting tot beschikking.

### **10.2**

Uweb Internet Solutions schakelt voor de hosting een derde-partij in. Uweb Internet Solutions fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.

### **10.3**

Wanneer de Opdrachtgever over het dataverkeer limiet gaat heeft Uweb Internet Solutions het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

### **10.4**

Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Uweb Internet Solutions verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.

### **10.5**

Uweb Internet Solutions is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Uweb Internet Solutions ingeschakelde derden.

### **10.6**

Uweb Internet Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Uweb Internet Solutions ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

### **10.7**

Kosten voor additioneel gebruik van de breedte zal door worden gefactureerd aan de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 11: DOMEINREGISTRATIE**

### **11.1**

Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Uweb Internet Solutions is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.

### **11.2**

De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

### 11.3

De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.

### 11.4

Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.

### 11.5

Uweb Internet Solutions is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van het domein en de domeinnaam.

## ARTIKEL 12: HONORARIUM

### 12.1

Het Honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Indien de Opdrachtgever een Consument is het Honorarium en/of tarieven inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

### 12.2

Het Honorarium is exclusief reiskosten verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### 12.3

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Uweb Internet Solutions.

### 12.4

Van alle bijkomende kosten zal Uweb Internet Solutions tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## ARTIKEL 13: WIJZIGING HONORARIUM

### 13.1

Indien Uweb Internet Solutions bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Uweb Internet Solutions gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

## 13.2

Indien Uweb Internet Solutions het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

## 13.3

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Uweb Internet Solutions rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Uweb Internet Solutions alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

## 13.4

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

## 13.5

Uweb Internet Solutions zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Uweb Internet Solutions zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

# ARTIKEL 14: DIENSTVERLENING OP AFSTAND

## 14.1

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

## 14.2

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Uweb Internet Solutions het recht de Opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

## 14.3

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

## 14.4

Indien Uweb Internet Solutions niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na het sluiten van de

Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Uweb Internet Solutions in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

#### 14.5

De Opdrachtgever kan de Overeenkomst herroepen via het de door Uweb Internet Solutions geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Opdrachtgever eigen gekozen wijze.

#### 14.6

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Uweb Internet Solutions met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Uweb Internet Solutions de Dienst volledig heeft verricht.

#### 14.7

Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Uweb Internet Solutions uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug.

#### 14.8

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- financiële diensten;
- diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Uweb Internet Solutions geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- diensten die met de instemming van de Opdrachtgever al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- diensten van persoonlijke aard;
- diensten op maat gemaakt.

## ARTIKEL 15: UITVOERINGSTERMIJNEN

#### 15.1

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Uweb Internet Solutions opgegeven termijn.

#### 15.2

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

#### 15.3

Indien Uweb Internet Solutions gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Uweb Internet Solutions heeft verstrekt.

## 15.4

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Uweb Internet Solutions schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Uweb Internet Solutions alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## 15.5

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Uweb Internet Solutions zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Uweb Internet Solutions binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 16: BETALING

### 16.1

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Uweb Internet Solutions aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.

### 16.2

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

### 16.3

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum, op een door Uweb Internet Solutions aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

### 16.4

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

### 16.5

Uweb Internet Solutions is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt per 1 maand plaats.

### 16.6

Uweb Internet Solutions en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

### 16.7

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## 16.8

Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

## 16.9

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Uweb Internet Solutions en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Uweb Internet Solutions onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 17: INCASSOKOSTEN

### 17.1

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

### 17.2

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Uweb Internet Solutions, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

### 17.3

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Uweb Internet Solutions, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

### 17.4

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Uweb Internet Solutions pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Uweb Internet Solutions de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 30 dagen te voldoen.

### 17.5

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## ARTIKEL 18: OPSCHORTING

### 18.1

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Uweb Internet Solutions het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

### 18.2

Voorts is Uweb Internet Solutions bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Uweb Internet Solutions omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Uweb Internet Solutions kan worden gevergd.

### 18.3

Uweb Internet Solutions behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## ARTIKEL 19: ONTBINDING

### 19.1

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Uweb Internet Solutions bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

### 19.2

Voorts is Uweb Internet Solutions bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Uweb Internet Solutions omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Uweb Internet Solutions kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Uweb Internet Solutions kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;

- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

### 19.3

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

### 19.4

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Uweb Internet Solutions op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### 19.5

Indien Uweb Internet Solutions de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Uweb Internet Solutions niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

### 19.6

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Uweb Internet Solutions geleden schade.

## ARTIKEL 20: OVERMACHT

### 20.1

Een tekortkoming kan niet aan Uweb Internet Solutions of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

### 20.2

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Uweb Internet Solutions geen invloed kan uitoefenen en waardoor Uweb Internet Solutions niet in staat is de verplichtingen na te komen.

### 20.3

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het Bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Uweb Internet Solutions in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.



## 20.4

Uweb Internet Solutions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Uweb Internet Solutions zijn verbintenis had moeten nakomen.

## 20.5

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

## 20.6

Zowel Uweb Internet Solutions als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## 20.7

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Uweb Internet Solutions zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

## 20.8

Indien Uweb Internet Solutions ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Uweb Internet Solutions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

# ARTIKEL 21: GARANTIES

## 21.1

Uweb Internet Solutions garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

## 21.2

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

## 21.3

De garantie geldt voor een periode van 1 maand, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

## 21.4

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Uweb Internet Solutions, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

## 21.5

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

## 21.6

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Uweb Internet Solutions in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

## 21.7

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Uweb Internet Solutions geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

# ARTIKEL 22: ONDERZOEK EN RECLAMATIE

## 22.1

De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

## 22.2

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Uweb Internet Solutions gemeld te worden.

## 22.3

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan Uweb Internet Solutions gemeld te worden.

## 22.4

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

## 22.5

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal Uweb Internet Solutions aan de Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Uweb Internet Solutions nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Opdrachtgever Uweb Internet Solutions niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

## 22.6

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Uweb Internet Solutions binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

# ARTIKEL 23: AANSPRAKELIJKHEID

## 23.1

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Uweb Internet Solutions is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Uweb Internet Solutions.

## 23.2

Uweb Internet Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## 23.3

Uweb Internet Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Uweb Internet Solutions is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Uweb Internet Solutions kenbaar behoorde te zijn.

## 23.4

Indien Uweb Internet Solutions aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Uweb Internet Solutions beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Uweb Internet Solutions aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Uweb Internet Solutions overeenkomstig de verzekering draagt.

## 23.5

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Uweb Internet Solutions aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Uweb Internet Solutions te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

## 23.6

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Uweb Internet Solutions vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## 23.7

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Uweb Internet Solutions of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## ARTIKEL 24: VRIJWARING EN GARANTIE WERKZAAMHEDEN DERDEN

### 24.1

De Uweb Internet Solutions staat er voor in en garandeert jegens Opdrachtgever dat hij alle met door hem en door hem ingeschakelde personen verrichte werkzaamheden verband belastingen andere heffingen van overheidswege, van welke aard ook, volledig en tijdig aan de relevante instanties zal voldoen. De Uweb Internet Solutions vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de fiscus en andere instanties.

### 24.2

De Opdrachtgever vrijwaart Uweb Internet Solutions voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

### 24.3

Indien Uweb Internet Solutions uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Uweb Internet Solutions zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Uweb Internet Solutions en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## ARTIKEL 25: VERJARINGSTERMIJN

Voor alle vorderingen jegens Uweb Internet Solutions en de door Uweb Internet Solutions (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## ARTIKEL 26: INTELLECTUELE EIGENDOM

### 26.1

Uweb Internet Solutions behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

### 26.2

Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooien, recht op modellen en tekeningen enzovoorts, welke ontstaan tijdens, door of in verband met de uitoefening van de Opdracht

door de Uweb Internet Solutions r en/of door deze ingeschakelde derden komen uitsluiten toe aan Uweb Internet Solutions.

### 26.3

Uweb Internet Solutions behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## ARTIKEL 27: GEHEIMHOUDING

### 27.1

Zowel Uweb Internet Solutions als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn en waaromtrent geheimhouding is opgelegd of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs vermoed kan worden, alle in de meest ruime zin des woord. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

### 27.2

De Uweb Internet Solutions is tijdens de duur en na het beëindigen van deze overeenkomst gehouden tot strikte geheimhouding van alles wat omtrent zowel (de onderneming(en) van) Opdrachtgever als ook omtrent (de onderneming(en) van) handelsrelatie/cliënten van Opdrachtgever of met haar gelieerde ondernemingen bekend is geworden.

### 27.3

Opdrachtgever heeft het recht rechtstreeks van medewerkers van Uweb Internet Solutions en/of door de Uweb Internet Solutions ingeschakelde derden een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring te verlangen.

## ARTIKEL 28: PRIVACY EN COOKIES

### 28.1

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Uweb Internet Solutions verstrekt en Uweb Internet Solutions verzamelt, zal Uweb Internet Solutions zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

### 28.2

Uweb Internet Solutions mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

### 28.3

Bij het bezoeken van onze website kan Uweb Internet Solutions informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

## 28.4

De informatie die Uweb Internet Solutions verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

## 28.5

Het is Uweb Internet Solutions niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

## 28.6

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Uweb Internet Solutions gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Uweb Internet Solutions zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Uweb Internet Solutions niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

## 28.7

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Uweb Internet Solutions de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

## 28.8

Uweb Internet Solutions behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **ARTIKEL 29: WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

### 29.1

Uweb Internet Solutions heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

### 29.2

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

### 29.3

Uweb Internet Solutions zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

### 29.4

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

## 29.5

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 30: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

### 30.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Uweb Internet Solutions partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

### 30.2

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## ARTIKEL 31: VINDPLAATS

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 62332074.